

Total Pages : 7

UM (1)—Comm (CC-101)

2018

Full Marks : 70

Time : 3 hours

Answer from both the Groups as directed.

निर्देशानुसार दोनों खण्डों से उत्तर दें।

The figures in the right-hand margin indicate marks.

उपर्युक्त के अंक पूरीक के बोतक हैं।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी व्यापक अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

GROUP-A

खण्ड-अ

(Compulsory)

(अनिवार्य)

1 × 10

I. (i) Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित करें कि निम्नलिखित कथन सही है या गलत :

(a) Consumer's choice has given birth to decision theory school of management
मालवाली

प्रबन्ध विचारणा के निर्णय प्रदान सूत्र का जन्म उपभोक्ता की सूचि से हुआ है।

(b) There is unity of command in functional organisation.

क्रियात्मक संगठन में आदेश की एकता होती है।

(c) Motivation is both internal and external feeling.

अभिप्रेरणा आन्तरिक तथा बाहरी प्रावना दोनों है।

(d) Perception is a cognitive process.

अव्योधन ज्ञानात्मक प्रक्रिया है।

(ii) Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

(a) Organisational behaviour is the study of

संगठनात्मक व्यवहार —— का अध्ययन है।

(b) All the activities concerned with establishing harmony between 'post' and 'person' is called —— .

'पद' और 'व्यक्ति' में समंजस्य स्थापित करने की समस्त क्रियाओं को —— कहते हैं।

(3)

(iii) Select the correct answer :

सही उत्तर चुनिए :

(a) Control is close to :

नियन्त्रण निकटतम् सम्बन्धित है :

(i) Fixing of Authority

अधिकार का निर्धारण

(ii) Fixing of Responsibility

उत्तरदायित्व का निर्धारण

(iii) Fixing of Objectives

उद्देश्यों का निर्धारण

(iv) Fixing of Functions

कार्यों का निर्धारण

(b) Organisation development concept is of
संगठन विकास अवधारणा है :

(i) Cooperation

सहयोग

(ii) Employees development

कर्मचारी विकास

(iii) Organisational change

संगठनात्मक परिवर्तन

(iv) Maximum production

अधिकतम् उत्पादन

(4)

(c) The best technique of conflict resolution is

संघर्ष समाप्तान की सर्वश्रेष्ठ तकनीक है

(i) Avoidance

उपेक्षा

(ii) Expansion of Resources

संसाधनों का विस्तार

(iii) Compromising

समझौता करना

(iv) Problem solving

समस्या का हल निकलना

(d) Written communication includes
लिखित संचरण में निम्न शामिल होते हैं

(i) Bulletin

बुलेटिन

(ii) Teleprinter

टेलीप्रिण्टर

(iii) Trade Journals

व्यापारिक पत्रिकाएं

(iv) All of the above

इनमें से सभी

(5)

GROUP-B

गुण्ड-ब

Answer any four questions of the following : 15×4

मिलिंडित में से किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दे :

2. State the various schools of management thought and explain in brief the contribution of each of them.

प्रश्न विचारणा के विभिन्न सूक्ष्मों का वर्णन कीजिए तथा प्रत्येक के योगदान को संक्षेप में समझाइये।

3. What is planning ? Discuss the significance of planning in the managerial decision and examine the different types of planning.

नियोजन क्या है ? प्रबन्धकीय निर्णय में नियोजन के महत्व की विवेचना कीजिए तथा नियोजन के विभिन्न प्रकारों का परीक्षण कीजिए।

4. 'Coordination is the essence of management.' Explain this statement and bring out the need for coordination for the enterprise. Analyse the various techniques for effective coordination.

(6)

'समन्वय प्रबन्ध का सार होता है।' इस कथन को समझाइये एवं उपक्रम हेतु समन्वय की आवश्यकता पर प्रकाश डालिए। प्रभावी समन्वय के विभिन्न तकनीकों का विश्लेषण कीजिए।

5. What do you understand by 'direction' ? Discuss the principles of direction.

संचालन से आप क्या समझते हैं ? संचालन के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

6. What do you understand by organisational behaviour ? Discuss its significance. Briefly discuss the determinants which affect the organisational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व की विवेचना कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न निर्धारक तत्वों का वर्णन करें।

7. 'Motivation is circumstances oriented.' In this context discuss the suitability of financial and non-financial incentives on the basis of circumstances. <https://www.jharkhandstudy.com>

'अधिकारा परिवर्तन उम्मीद है।' इस मन्दर्थ में विभीषण की अविस्तीर्ण अधिकाराओं की परिस्थितियों के आधार पर उपलब्धता की विवेचना कीजिए।

- 8. Define personality. Discuss the factors contributing to the development of personality. Briefly discuss the various theories of personality.**

व्यक्तित्व की परिभाषा कीजिए। व्यक्तित्व के विकास में किन प्रक्रों का योगदान होता है, विवेचना कीजिए। व्यक्तित्व के विभिन्न विचारणाओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

- 9. Discuss the concept and need for organisational change. Why do people resist to change in the organisation ? How resistance to change can be reduced ?**

संगठनात्मक परिवर्तन की संकल्पना तथा आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। संगठनों में लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं? परिवर्तन के विरोध को कम कैसे किया जा सकता है?
